



# Salud & Seguridad

JULIO 2021



Las medidas de seguridad que se describen a continuación se han establecido en cooperación con los representantes de las compañías navieras europeas, a saber, IG River Cruise y la Unión Europea de Navegación Interior (UER) y se basan en las directrices de la OMS y la Comisión Europea, así como en la regulaciones legales de los países individuales visitados. Para garantizar la máxima seguridad en todos nuestros barcos AMADEUS, estas medidas deben ser respetadas por nosotros, como línea de cruceros, y por ustedes, como nuestros huéspedes y pasajeros.

Como línea de cruceros responsable comprometida con la seguridad de nuestros pasajeros y tripulación, trabajamos en estrecha colaboración con expertos para crear nuestro concepto de salud y seguridad. Estos expertos también tienen la tarea de proporcionar formación continua a la tripulación y de implementar el concepto de salud y seguridad a bordo, con el fin de reaccionar ante los estrictos requisitos de salud y seguridad a bordo, y para garantizar un viaje seguro para todos los pasajeros.

## OBSERVACIONES GENERALES

Vemos como una clara ventaja que, incluso antes de la pandemia del coronavirus, los operadores de cruceros contaran con estrictos estándares de higiene

y procesos claros con el fin de reaccionar ante los estrictos requisitos de salud y seguridad a bordo y garantizar un viaje seguro para todos los pasajeros.

## TABLA DE CONTENIDO

- Reglas generales
- Salud de los pasajeros y tripulación
- Higiene a bordo
- Áreas públicas
- Excursiones en tierra
- Enfermedad a bordo

## Reglas Generales

### DISTANCIA FÍSICA

- Se han dispuesto procedimientos operativos a bordo para asegurar una **distancia mínima de 1,5 metros** entre cada persona. La distancia puede variar si el barco pasa por un país que prevé menos de 1,5 metros de distancia física.
- Se requiere que los pasajeros usen una mascarilla médica o FFP2 en áreas públicas si no se puede mantener la distancia mínima requerida.
- La tripulación renunciará a los apretones de manos y otros rituales de saludo físico.

## Salud de los pasajeros y la tripulación

### SALUD DE PASAJEROS

Debido a las regulaciones oficiales vigentes, los pasajeros solo pueden embarcar si pueden presentar prueba de **uno de los siguientes tres escenarios:**

- 1.) Vacunación:** los pasajeros pueden embarcar tras haber pasado mínimo dos semanas desde su vacunación con las dos dosis de COVID-19 o después de la vacunación con una vacuna COVID-19 que requiere solo una dosis.
- 2.) Recuperación de COVID-19:** los pasajeros que ya se hayan recuperado de COVID-19 están exentos de la prueba durante seis meses después de que haya pasado la infección. La evidencia incluye un certificado de confirmación médica. La evidencia de anticuerpos neutralizantes es válida por tres meses a partir de la fecha de la prueba.
- 3.) Prueba COVID-19 negativa:** los pasajeros podrán embarcar después de presentar una prueba de PCR negativa (válida por 72 horas) o una prueba de antígeno (válida por 48 horas), realizada por un laboratorio oficial.

Se debe presentar prueba antes embarcar.

### Más observaciones

- La naviera se reserva el derecho de denegar el embarque y excluir a ciertas personas de participar en el crucero si su participación puede dar lugar a un conflicto con la seguridad operativa.
- Durante el crucero, se preguntará periódicamente a los pasajeros sobre su salud y bienestar.

### SALUD DE LA TRIPULACIÓN

La mayoría de los tripulantes serán vacunados antes del inicio del viaje.

- Además, todos los miembros de la tripulación se someten a un reconocimiento médico antes de comenzar su trabajo a bordo y solo se les permite comenzar a trabajar a bordo con una prueba COVID-19 negativa.
- Se administran controles y pruebas de salud regulares a la tripulación mientras trabajan a bordo.
- A todos los miembros de la tripulación se les proporciona suficiente equipo de protección, como mascarillas, guantes desechables, etc. y se les instruye regularmente sobre cómo usarlos.

### REGISTRARSE

- El acceso al crucero estará controlado por un miembro de la tripulación.
- Todos los pasajeros pasaran por un control de la temperatura sin contacto antes de embarcar por primera vez. A los pasajeros con una temperatura corporal de 37,5 ° grados o más se les negará el embarque.
- Todas las asas de equipaje serán desinfectadas antes del embarque y luego serán llevadas a la cabina por la tripulación.
- Se requerirá que todos los pasajeros y la tripulación se desinfecten las manos cada vez que accedan al barco.
- Se requiere un correcto distanciamiento social entre los pasajeros en el check-in en el mostrador de recepción.
- Si no es posible la llegada escalonada (autobuses con intervalos de tiempo apropiados), se crearán áreas de espera adicionales frente al barco y el acceso a la pasarela será coordinado por un miembro de la tripulación.
- En todos los casos, se observará la normativa pertinente de las autoridades portuarias locales.
- La tripulación y los pasajeros que desembarcan y regresan a bordo deben informar a la Seguridad de Pasarela o Recepción, usar una mascarilla y desinfectarse las manos. Además, los miembros de la tripulación proporcionarán información sobre el área de espera en tierra.
- Todas las personas que suban a bordo (especialmente técnicos, proveedores, etc.) deben proporcionar sus datos personales en la recepción, llevar mascarilla y desinfectarse las manos.

Actualmente no es posible invitar personas a bordo.

## Higiene a bordo

La industria de los cruceros fluviales ya había desarrollado estándares de higiene efectivos desde hace muchos años y estos siguen siendo válidos. Además de las medidas ya implantadas, se incrementará la limpieza y desinfección de todas las superficies relevantes (puertas, picaportes, pasamanos, pulsadores de ascensores, barandillas, pasarelas, etc.).

Hay suficientes puntos de desinfección de manos disponibles en todas las áreas muy frecuentadas del barco (entrada, restaurante, Panorama-Bar, Amadeus-Club, solarium y en las entradas y salidas de las áreas de tripulación). Los productos utilizados están confirmados por los fabricantes como efectivos contra coronavirus.

### Medidas adicionales

- Se dispone de suficiente equipo de protección personal (especialmente mascarillas) a bordo. Sin embargo, los pasajeros deben llevar sus propias mascarillas a bordo.
- Se aplican las directrices actuales de Healthy Gateway de la UE para la limpieza y desinfección a bordo.
- El sistema de aire acondicionado está diseñado de tal manera que el aire de la cabina se descarga al exterior, evitando así la recirculación dentro de la embarcación. Se utilizan medidas técnicas adicionales y medidas de desinfección para áreas críticas como espacios públicos. En otras áreas, se instruye a los miembros de la tripulación para que proporcionen mayor ventilación de aire fresco.
- Los miembros de la tripulación acceden a las cabinas solo después de haberse desinfectado las manos y con máscaras.
- No se permiten artículos compartidos por pasajeros (por ejemplo, revistas, publicaciones periódicas y refrigerios de bar).
- Se minimizará el contacto del pasajero con ciertos elementos compartidos (menús, etc.) y dichos elementos se desinfectarán o, si es necesario, se reemplazarán después de cada uso.
- En las áreas públicas se publicará información sobre las medidas clave, especialmente el distanciamiento social, el cumplimiento de las normas de etiqueta al estornudar y toser, así como el uso de estaciones de desinfección y máscaras faciales.
- Las llaves de la cabina se desinfectan cada vez que se devuelven a la recepción.

## Áreas públicas

### REGULACIONES GENERALES

En el Restaurante, así como en el Panorama-Bar y Amadeus-Club, se observa una distancia mínima de 1,5 metros medidos desde la esquina de una mesa hasta la esquina de la mesa contigua.

### RESTAURANTE

Los pasajeros que aún no hayan sido completamente vacunados recibirán una mesa para dos. Dependiendo del número de pasajeros, puede ser necesario servir las comidas en 2 turnos. Además, dependiendo del número de pasajeros, los bufés, especialmente el buffet de desayuno, todavía no será posible. En aras de la máxima higiene, un miembro de la tripulación atenderá a los invitados del buffet. No hay obligación de llevar mascarillas en la mesa.

### PANORAMA-BAR

El Panorama-Bar tiene una distribución espaciosa, lo que permite la realización de conferencias y presentaciones, aunque se debe tener cuidado de observar el distanciamiento social. Eventos como el Cóctel de Bienvenida, eventos folclóricos y programas de entretenimiento, donde se espera un mayor número de participantes, se pueden ofrecer en dos sesiones.

### Medidas adicionales

- Los servicios de bebidas serán prestados exclusivamente por los camareros. Esto incluye el té de la tarde.
- Los refrigerios del bar se servirán a los pasajeros individualmente en lugar de compartirlos con otros huéspedes.
- Para evitar la formación de grupos, no se ofrece espacio para estar de pie en barra.

### AMADEUS-CLUB

- La "Estación de café las 24 horas" (donde esté disponible) seguirá siendo accesible y cumplirá con las normas de higiene.
- Los juegos de mesa, naipes, libros, etc. no estarán disponibles hasta nuevo aviso.

**SUN DECK & RIVER TERRACE** (donde esté disponible) Las generosas dimensiones de las áreas exteriores hacen que no sea necesario observar medidas especiales, siempre que se mantenga el distanciamiento social (esto es responsabilidad individual de los pasajeros).

### ASCENSOR

El uso del ascensor (donde esté disponible) todavía es posible. Sin embargo, es obligatorio usar una mascarilla mientras se está en el ascensor.

### MASAJES, PELUQUERIA, GIMNASIO

Estos servicios seguirán siendo accesibles y cumplirán con las normas de higiene. Se requiere reserva previa en recepción.



## Excursiones en tierra

Las excursiones en tierra se organizarán de acuerdo con las respectivas normas y reglamentos locales. Estos pueden variar según el país y pueden afectar el tamaño de los grupos de turistas permitidos. Para cumplir con los requisitos de distanciamiento social, el uso de las audioguías inalámbricas es obligatorio.

Para cumplir con los requisitos de distanciamiento social, es obligatorio el uso de las audioguías inalámbricas.

## Enfermedad a bordo

### REGULACIONES GENERALES

En caso de que un pasajero presente síntomas asociados con COVID-19, se implementará un plan de contingencia desarrollado específicamente para esta situación:

- El pasajero afectado será inmediatamente aislado en una cabina designada y deberá dar su consentimiento para permanecer aislado y evitar el contacto con otros hasta la llegada de un médico y / o autoridades sanitarias.
- Los tripulantes a cargo de esta cabina estarán equipados con el equipo de protección personal necesario.
- Bajo la supervisión del Oficial de Atención Médica de AMADEUS, se realizará un control inicial del pasajero utilizando la prueba rápida COVID-19.
- Después de la evaluación del resultado de la prueba rápida, los servicios médicos locales participarán si es necesario.
- Como línea de cruceros, ya hemos reunido información completa para garantizar la atención médica de los pasajeros y la tripulación en los puertos a lo largo de la ruta, si es necesario. El regreso al barco después de la detección de una posible enfermedad solo es posible con una carta del médico que certifique la seguridad de este curso de acción.